

POLITICA SULLA PRIVACY PER I CLIENTI MEDIACARE SPA

Ultimo aggiornamento: Maggio 2018

1. Introduzione e accettazione della Politica sulla privacy

Mediacare Spa offre servizi di comunicazione ad aziende e clienti privati.

Mediacare Spa si impegna a proteggere la privacy di tutti i soggetti che stipulano contratti con l'azienda, con coloro che visitano i siti web del gruppo e chiedono informazioni.

La Politica sulla privacy per i clienti si applica a tutti i contratti, servizi e siti web dell'azienda. Il termine "Cliente" si riferisce ai clienti, nuovi clienti (clienti potenziali), ex clienti e visitatori del nostro sito web, beneficiari dei nostri servizi digitali, compreso il marketing. La Politica sulla privacy definisce in che modo Mediacare protegge la sua privacy e descrive le pratiche dell'azienda in materia di riservatezza. Mediacare offre molteplici contratti, servizi e siti web diversi, per le diverse finalità aziendali.

Accedendo a e utilizzando i Siti web di Mediacare, stipulando un contratto con l'azienda o utilizzando i Servizi offerti, accetta e acconsente alla raccolta, l'utilizzo e la condivisione dei suoi dati come descritto nella presente Politica sulla privacy. L'utilizzo da parte sua dei Siti web o dei Servizi di Mediacare, e/o stipulare un Contratto con noi, costituirà il suo consenso al trattamento di tali dati da parte nostra.

Prima di utilizzare o inviare dati personali attraverso determinate sezioni dei Siti web, in relazione a un Contratto o come parte dei nostri Servizi, potrebbe esserle chiesto di confermare se accetta la presente Politica sulla privacy, anche in modo elettronico, spuntando una o più caselle o cliccando su "ACCETTO" o bottoni simili. Spuntare tali caselle, nonché l'utilizzo da parte sua del nostro Sito web o dei nostri Servizi, indica che acconsente alla raccolta, il trattamento, l'utilizzo e il trasferimento dei suoi dati personali come descritto nella presente Politica sulla privacy. I dati in nostro possesso che dimostrano che accetta la presente Politica sulla privacy, la data della stessa e tutte le sue future modifiche, sono considerati una prova, finale e scritta, del suo consenso.

La Politica sulla privacy contiene:

Le informazioni che deve conoscere circa il modo in cui raccogliamo e utilizziamo i suoi dati;

quali dati personali raccogliamo sul suo conto;

come utilizziamo eventuali dati personali che potremmo raccogliere sul suo conto;

per quali scopi utilizziamo i suoi dati personali;

perché e con chi condividiamo i suoi dati personali;

in quali casi i suoi dati personali possono essere trasferiti all'estero;

come proteggiamo la sicurezza e la riservatezza dei suoi dati personali;

le scelte e i diritti di cui dispone in relazione all'uso che compiamo dei suoi dati personali;

come può contattarci in merito alle nostre pratiche in materia di privacy e come può esercitare i suoi diritti.

La data dell'ultima revisione e aggiornamento della Politica sulla privacy è indicata all'inizio del documento e costituisce la data in cui la stessa comincia a produrre effetti.

2. Le informazioni che deve conoscere circa il modo in cui raccogliamo e utilizziamo i suoi dati

Raccogliamo e utilizziamo i suoi dati personali per gestire il nostro rapporto con lei, nonché per rispondere alle sue domande o reclami, per fornirle i nostri prodotti e Servizi, per gestire i nostri Contratti con lei, per informarla dei nostri prodotti e servizi, partner, promozioni ed eventi, per gestire e migliorare i nostri Siti web e Servizi, per rispondere alle richieste delle autorità, per rispettare i nostri obblighi legali e contrattuali e per altre finalità aziendali legittime. Mediacare non condivide, vende, cede in affitto o scambia dati personali con terzi per finalità promozionali.

Laddove esprime il suo interesse ad ottenere ulteriori informazioni sui servizi, o registrarsi per utilizzare Siti web o altri servizi, fornisce alla Società recapiti personali, quali il nome, la denominazione/ragione sociale, l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail ("Recapiti obbligatori") per poterla contattare. Inoltre, nel momento in cui acquista i Servizi, Mediacare le potrebbe chiedere ulteriori informazioni fiscali e di fatturazione, quali l' intestazione e l'indirizzo di fatturazione dell'organizzazione che utilizzeranno i Servizi ("Dati di fatturazione"), i quali non sono considerati dati personali.

Possiamo chiederle dati che ci consentono di fornirle un Servizio, raccogliendo gli stessi tramite telefono, corrispondenza scritta/digitale o tramite il sito web.

Con il suo consenso ove questo è richiesto dalla legge, utilizziamo cookie e altre tecnologie volte a monitorare l'uso dei nostri siti web e servizi. Per vedere l'uso dei cookie e i suoi diritti in merito, abbiamo predisposto una separata sezione in fondo al presente documento.

Con il suo consenso ove questo è richiesto dalla legge, possiamo utilizzare i suoi dati personali per condurre attività di marketing, promozionali e informative e per eseguire analisi aziendali, indagini sulla soddisfazione o ricerche di mercato e svolgere direct marketing.

Possiamo condividere i suoi dati personali con altre organizzazioni del gruppo, società controllanti e controllate da Mediacare, con fornitori terzi che impieghiamo per elaborare i dati per noi, ove tale condivisione è richiesta dalla legge o in altre situazioni, nella misura consentita dalla legge. In conformità con la legge applicabile, ha il diritto di accedere ai dati personali che deteniamo sul suo conto, di modificare, cancellare o eliminare dati inesatti, di opporsi, in qualsiasi momento e gratuitamente, al trattamento dei suoi dati personali per finalità di direct marketing, nonché altri diritti ai sensi della legge applicabile.

Utilizzare i nostri Servizi e Siti web, nonché stipulare Contratti con noi, costituisce il suo consenso al trattamento e al trasferimento dei suoi dati personali ad altre organizzazioni situate in giurisdizioni al di fuori dello Spazio Economico Europeo, che possono fornire un livello di protezione dei dati diverso rispetto al suo paese.

La presente politica sulla privacy si applica esclusivamente al modo in cui Mediacare gestisce i suoi dati personali. Non si applica ad alcuna altra società né ai siti web di altre società, neanche laddove l'accesso agli stessi sia avvenuto tramite Mediacare. Se rivela i suoi dati personali ad altre società, essi saranno gestiti in conformità con le loro politiche sulla privacy.

3. Quali dati personali raccoglierà Mediacare?

Ai fini della presente Politica sulla privacy, per "dati personali" si intende qualsiasi informazione che la identifichi, che potrebbe essere utilizzata per identificarla o che la riguarda, e che invia sul suo account nel momento in cui interagisce con noi e/o che viene altrimenti raccolta da noi quando visita i Siti web, chiama il servizio clienti, compila gli ordinativi o in altri modi. Nel corso della nostra relazione con lei, possiamo raccogliere e trattare i suoi dati personali quali il nome, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e altri recapiti, nonché qualsiasi ulteriore informazione che la riguarda che può fornire come segue:

visitando i nostri Siti web e visionando i nostri prodotti e Servizi;
creando un account sui nostri Siti web;
ponendo domande sui nostri Prodotti o Servizi o contattando il nostro servizio clienti;
stipulando un contratto con noi e acquistando i nostri prodotti e Servizi;
partecipando a promozioni, indagini o altre campagne di marketing che organizziamo;
iscrivendosi alle nostre newsletter e altri materiali promozionali.

Dati personali che ci fornisce

I tipi di dati personali che possiamo ottenere in relazione ai casi precedenti sono:

il suo nome, indirizzo e recapiti (quali numero di telefono, cellulare e fax, indirizzo e-mail);
dati dei referenti (quali nome, indirizzo, funzione/ruolo, numero di telefono e fax, indirizzo e-mail);
Servizi forniti, compresi Servizi online;
nomi, indirizzi e-mail e numeri di telefono di terzi che ci fornisce;
dati dell'account online tra cui nome utente, password e altre credenziali utilizzate per accedere ai prodotti e Servizi della Mediacare;
dati fiscali e di pagamento quali dati bancari (Iban), fatture e termini di pagamento, nonché qualsiasi dato personale per il completamento o il trattamento legittimo dei dati di fatturazione;
reclami e domande e opinioni sui nostri servizi;
codice fiscale, laddove richieda prodotti o servizi per cui tale dato è necessario;
risposte fornite alle domande delle indagini.

Dati personali raccolti tramite mezzi automatizzati

Nel momento in cui visita i nostri Siti web o utilizza i nostri Servizi, dopo aver ottenuto il suo consenso ove questo è richiesto dalla legge, possiamo raccogliere dati personali tramite mezzi automatizzati, senza che invii attivamente tali informazioni, utilizzando tecnologie quali i cookie, i log dei web server, i web beacon, chat online e tecnologie simili, come descritte di seguito.

I tipi di dati personali che possiamo raccogliere quando visita i Siti web o utilizza i Servizi, nella misura consentita dalla legge applicabile e, ove richiesto, dopo aver ottenuto il suo esplicito consenso, comprendono:

la data e l'orario della visita, l'indirizzo di reindirizzamento (il luogo da cui un visitatore giunge ai Siti web);
il tipo di browser Internet, il sistema operativo e il dispositivo;
l'indirizzo IP del visitatore (un numero unico assegnato a qualsiasi computer che si connette a Internet ai fini di identificazione);
i dati relativi al traffico per le chiamate o la sessione Internet quando utilizza i nostri servizi telefonici o Internet, compresi i numeri chiamati, l'identificazione del telefono, la durata della chiamata, la data, la durata e il volume dei dati della sessione Internet;
ove pertinente, dati riguardanti l'ubicazione generati durante le telefonate o le sessioni Internet;

la cronologia dei suoi contatti con il nostro servizio clienti.

Dati personali raccolti da terzi

Mediacare può inoltre ricevere informazioni sui Clienti da altre fonti, tra cui terzi da cui acquistiamo dati, e unire queste informazioni ai Dati che già possediamo sul suo conto. Questo ci aiuta ad aggiornare, ampliare ed analizzare i dati in nostro possesso, individuare nuovi clienti e creare pubblicità più mirate per fornire prodotti e servizi che potrebbero interessarle. Ci assicuriamo che qualsiasi campagna di marketing sia in linea con i requisiti imposti dal GDPR.

4. Come utilizziamo i suoi dati personali?

Mediacare elaborerà i suoi dati personali esclusivamente per le finalità descritte nella presente Politica sulla privacy o come altrimenti consentito dalla legge applicabile. Il trattamento dei suoi dati personali da parte di Mediacare per le finalità descritte nella presente si basa sul suo esplicito consenso o sulla necessità di trattare i suoi dati personali per finalità legate ai nostri legittimi interessi, come previsto dall'art. 9 par. 2 commi (a) e (f) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 ("GDPR").

I suoi dati personali possono essere trattati, sia da Mediacare che dalle sue consociate, controllate e controllanti, per finalità quali:

gestire la nostra relazione con lei, nonché rispondere alle sue domande o ai suoi reclami;
fornire qualsiasi bene, Servizio o informazione che ha richiesto e informazioni sui nostri prodotti e Servizi;

gestire, operare, mantenere e migliorare i Siti web e i nostri Servizi;

gestire efficientemente la relazione con il cliente;

semplificare l'accesso ad alcune funzioni interattive sui nostri Siti web o Servizi;

gestire i suoi account, ordini, fatture e pagamenti;

gestire e fornire servizi post-vendita;

gestire la contabilità e le imposte;

rispondere alle richieste delle autorità amministrative o giudiziarie;

agire nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

Fornire dati personali per tali scopi è necessario e il rifiuto impedirebbe a Mediacare di gestire il Contratto stipulato con lei o di rispettare i suoi obblighi legali e contrattuali. Con il suo consenso ove questo è richiesto dalla legge, possiamo inoltre utilizzare i suoi dati personali per:

continuare a migliorare il funzionamento del nostro sito web;

contare quante persone visitano i nostri siti web, da dove provengono, quando li visitano, per quanto tempo e quali pagine consultano;

associare la sua attività sul nostro sito web per darle suggerimenti di prodotti e servizi che potrebbero piacerle e misurare la performance delle nostre pubblicità;

registrare dati relativi al browser, il sistema operativo e il dispositivo utilizzato, per assicurarci di offrirle un'esperienza piacevole online nel momento in cui accede ai nostri siti web;

fornirle l'accesso a informazioni e Servizi Mediacare su Internet;

esaminare l'uso dei Siti web;

commercializzare e migliorare i Servizi che offriamo;

condurre campagne promozionali, indagini e altre iniziative di marketing ai sensi della sezione "Come utilizziamo i suoi dati personali per scopi di marketing?" di seguito;

comunicarle altre offerte e sconti;

comprendere come utilizza prodotti e servizi per sviluppare versioni nuove e migliori;

condurre ricerche e analisi statistiche, tra cui monitorare in che modo tutti i clienti usano la nostra rete, i nostri prodotti e i nostri servizi su base anonima o aziendale;

prevenire e individuare truffe e altri reati, recuperare debiti o rintracciare coloro che ci devono degli importi.

Fornire dati personali per scopi di marketing è facoltativo e il rifiuto non avrà conseguenze sull'esecuzione di qualsiasi Contratto da parte di Mediacare.

Per offrirle un'esperienza migliore e perfezionare la qualità dei nostri Servizi, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, ci riserviamo di unire i dati che ci invia alle altre informazioni che possiamo ricevere da lei, da terzi o ad altri dati pubblici di carattere demografico.

Inoltre, per aiutarci a migliorare i nostri siti e i Servizi che offriamo, raccogliamo dati dai visitatori dei nostri siti web. Per esempio, sappiamo quanti sono i visitatori di ogni pagina del sito, quando l'hanno visitato, per quanto tempo e su quali aree si sono concentrati. Possiamo condividere queste informazioni con le nostre agenzie pubblicitarie ed altre aziende che offrono i loro beni o servizi sui nostri siti web. Né lei né qualsiasi altro individuo può essere identificato dalle informazioni che condividiamo, giacché questi dati sono aggregati e resi anonimi.

5. Perché e con chi condividiamo i suoi dati personali?

La nostra politica non prevede che si cedano, vendano o comunque distribuiscano i dati personali che raccogliamo a terzi al di fuori di Mediacare, fatto salvo ove richiesto con il suo esplicito consenso o ove necessario in conformità con la legge applicabile. In linea con quanto appena affermato, condividiamo i dati personali con i destinatari elencati di seguito:

Controllante, controllate o consociate Mediacare.

Possiamo condividere i suoi dati personali con altre società del Gruppo Mediacare nonché per le finalità specificate nella sezione "Come utilizziamo i suoi dati personali?" di cui sopra e come descritto nella sezione "I dati personali saranno trasferiti all'estero?" di questo documento.

Fornitori di servizi terzi. I suoi dati personali possono essere condivisi con fornitori di servizi terzi, che agiscono per nostro conto, in relazione a servizi di gestione, analisi dei dati, assistenza informatica, servizi finanziari, contabili o altri servizi amministrativi. Tali fornitori di servizi terzi avranno accesso a, ed elaboreranno, i dati personali esclusivamente per nostro conto e in base alle nostre istruzioni, e saranno vincolati da obblighi di sicurezza pertinenti.

Partner commerciali Mediacare. Una lista di tali partner potrebbe essere fornita ai clienti su richiesta, a patto che ci sia una ragione legittima.

Altri destinatari dei dati. Per le finalità di cui sopra o ove altrimenti previsto dalla legge, possiamo inoltre aver bisogno di mettere i dati personali a disposizione di terzi quali banche e istituti finanziari, professionisti, consulenti indipendenti, investitori e/o acquirenti attuali e potenziali (in relazione a una fusione, acquisizione o cessione che interessa Mediacare o le sue consociate o nell'ambito di una riorganizzazione aziendale, della vendita di azioni o attività o di altri cambiamenti del controllo societario), autorità amministrative e/o di regolamentazione, tribunali, forze di polizia.

Mediacare può fornire informazioni, in risposta a richieste presentate adeguatamente, per prevenire e individuare attività criminali e perseguire i trasgressori, quando richiesto dalla legge, ad esempio in seguito a un'ordinanza del tribunale o in risposta a domande amministrative o avanzate dal tribunale in modo appropriato. Mediacare può inoltre fornire informazioni ai fini della tutela della sicurezza nazionale. Ad ogni modo, Mediacare agirà in conformità con la legge pertinente in materia di protezione dei dati.

Altri operatori di telecomunicazioni. Per poter inserire i loro dati negli elenchi telefonici (insieme a quelli dei nostri clienti), Mediacare riceve informazioni da altri operatori di telecomunicazioni circa i clienti degli stessi. Mettiamo inoltre i numeri di telefono a disposizione di servizi di consultazione degli elenchi, a meno che i clienti (BT o altri operatori di telecomunicazioni autorizzati) non abbiano scelto di non essere inseriti sugli stessi.

Possiamo inoltre condividere i suoi dati personali in seguito al suo esplicito consenso (mediante contratto o un altro strumento giuridico) a tale cessione o laddove riteniamo che la condivisione sia necessaria o appropriata per i nostri legittimi interessi (o per quelli dei terzi con cui condividiamo i dati), a patto che su questi non prevalgano gli interessi, i diritti e le libertà fondamentali della persona interessata, in conformità con la legge applicabile.

Possiamo condividere con terzi alcuni dati aggregati, non personali, quali il modo in cui i nostri clienti usano i nostri Servizi o Siti web. Tali dati non la identificherebbero personalmente.

6. I dati personali saranno trasferiti all'estero?

Nell'eseguire il Contratto che abbiamo stipulato con lei o nell'offrirle i nostri Servizi o Siti web, possiamo aver bisogno di trasferire i suoi dati personali alle Consociate e i Partner commerciali di Mediacare o ad altri destinatari individuati nella precedente sezione "Perché e con chi condividiamo i suoi dati personali?" situati all'interno e all'esterno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), compresi paesi che non forniscono lo stesso livello di protezione dello SEE per i dati personali. In qualsiasi caso, trasferiremo i dati personali esclusivamente a destinatari che offrono un livello di protezione dei dati soddisfacente o nel rispetto delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, adottando misure di salvaguardia appropriate tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, accordi pertinenti per il trasferimento dei dati basati sull'Accordo di Mediacare per il trasferimento all'interno del Gruppo, a sua volta basato sulle clausole contrattuali tipo della Commissione europea e le Clausole contrattuali tipo della Commissione europea per il trasferimento dei dati in paesi terzi, ove necessario. Inviando i suoi dati personali a Mediacare nel momento in cui stipula un Contratto con lei e utilizzando i Siti web o i nostri Servizi, acconsente a qualsiasi trasferimento dei dati in questione in tali paesi.

7. Come vengono protetti i suoi dati?

Mediacare ha in essere politiche e misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i suoi

dati personali dall'accesso illecito o non autorizzato, dalla perdita o la distruzione accidentali, da danni e dall'uso e la divulgazione illeciti o non autorizzati. Adotteremo inoltre tutte le ragionevoli precauzioni per garantire che il nostro personale e i nostri dipendenti e i dipendenti delle nostre consociate e controllante che hanno accesso ai dati personali che la riguardano ricevano la formazione necessaria.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Per i dati personali, ci atteniamo a una politica di conservazione in linea con i requisiti legali e statutari. Per ulteriori informazioni in merito, contatti l'Ufficio per la protezione dei dati (Data Protection Office - DPO) di Mediacare utilizzando l'indirizzo email mediacare@pec.it. Possiamo inoltre conservare i suoi dati per il periodo necessario per Mediacare per perseguire i suoi legittimi interessi aziendali, , rispettare i suoi obblighi legali, risolvere controversie e applicare i suoi accordi.

9. Cosa succede quando ci fornisce dati personali che riguardano terzi?

Se ci fornisce dati personali che riguardano terzi, dichiara, garantisce e promette di aver agito nel rispetto delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e di aver fornito tutte le informazioni e aver ottenuto tutti i consensi e le autorizzazioni necessari per la fornitura di tali dati personali a Mediacare e per il trattamento da parte di Mediacare degli stessi, come descritto nella presente Politica sulla privacy.

10. In che modo può aggiornare o eliminare i suoi dati personali?

In conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, ha il diritto di accedere ai dati personali che deteniamo sul suo conto e richiedere la rettifica o l'eliminazione di dati inesatti. Può esercitare tali diritti contattandoci come descritto nella sezione "Quali sono i suoi diritti in termini di protezione dei dati?" di seguito.

Nel momento in cui un cliente sottoscrive un nuovo contratto con Mediacare, viene creata un'area riservata, dove, accedendo, può vedere e aggiornare i suoi dati personali. Per assicurarsi che i dati che deteniamo sul suo conto siano sempre accurati, aggiorni i suoi dati personali se questi cambiano o ci invii una richiesta come descritto nella sezione "Quali sono i suoi diritti in termini di protezione dei dati?" di seguito. Se chiude il suo account possiamo, per periodi di tempo limitati e in conformità con la legge applicabile, conservare alcuni dati personali per soddisfare gli obblighi legali o per altre finalità appropriate, quali gli obblighi legali di conservazione, il recupero di debiti insoluti o la risoluzione di controversie legali.

Nel momento in cui chiede di essere escluso da alcune offerte di marketing, sarà, in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, aggiunto alla lista (o le liste) interna di eliminazione, per assicurarci che la sua richiesta venga esaudita.

11. Come utilizziamo i suoi dati personali per scopi di marketing?

Possiamo utilizzare i suoi dati personali per condurre attività di marketing, promozionali e informative e per eseguire analisi aziendali, indagini sulla soddisfazione o ricerche di mercato, nonché per scopi di direct marketing in generale, anche mediante l'invio di notifiche riguardanti aggiornamenti dei Siti web, informazioni sui nostri servizi che crediamo possano interessarle, iniziative ed eventi via posta, e-mail, telefono, fax, SMS, MMS o altri mezzi elettronici. Tuttavia, la contatteremo in questo modo esclusivamente se in conformità con i requisiti del GDPR e/o nel rispetto dei requisiti legali pertinenti. Se non desidera più ricevere informazioni a scopo di marketing, ce lo comunichi via e-mail o utilizzando l'opzione "ANNULLA L'ISCRIZIONE" che troverà nelle comunicazioni stesse.

12. Come utilizziamo i suoi dati personali per il monitoraggio e la registrazione delle chiamate?

Quando ci chiama, le telefonate potrebbero essere registrate ai fini della formazione del personale e del controllo della qualità del servizio, nonché come prova di un'operazione commerciale, nel rispetto della legge applicabile. Questo le sarà comunicato tramite un messaggio registrato prima che la sua chiamata sia assegnata a un membro del personale. Le chiamate registrate per queste finalità saranno conservate al sicuro, non saranno condivise al di fuori del nostro gruppo di società, se non per fini operativi, e saranno eliminate in conformità con le nostre politiche e qualsiasi requisito legale pertinente.

13. Come utilizziamo i dati personali di minori?

Non raccogliamo consapevolmente dati personali da chiunque abbia meno di 18 anni, né permettiamo consapevolmente agli stessi di registrarsi ai nostri Siti web o Servizi.

14. Quali sono i suoi diritti in termini di protezione dei dati?

In conformità con la legge applicabile in materia di protezione dei dati, ha diritto di:

ottenere la conferma dell'esistenza, e richiedere una copia scritta, dei dati personali che Mediacare detiene sul suo conto;
ottenere che qualsiasi informazione inaccurata sul suo conto sia corretta;

ottenere che i dati personali che deteniamo sul suo conto siano eliminati, bloccati o rimossi;
revocare il suo consenso ove pertinente, senza pregiudicare la legittimità del trattamento eseguito sulla base del suo consenso prima della revoca dello stesso;
limitare il trattamento che eseguiamo in relazione ai suoi dati personali;
ricevere i dati personali che ci ha fornito sul suo conto in un formato strutturato, di uso comune e atto alla lettura automatica, per trasmetterli a un altro responsabile del trattamento;
opporsi all'uso dei suoi dati per attività di marketing e per altre attività promozionali, come descritto nella sezione "Come utilizziamo i suoi dati personali per finalità di marketing?" di cui sopra;
laddove ritiene che il trattamento dei suoi dati personali violi la legge applicabile in materia di protezione dei dati personali, depositare un reclamo presso un'autorità di vigilanza, in particolare nello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, o nel luogo in cui si è verificata la presunta violazione.

Qualora desideri esercitare qualsiasi dei suoi diritti, invii una richiesta scritta e firmata a Mediacare come descritto nella sezione "Come contattarci?" di seguito.

15. Cosa succede se visita un sito web collegato?

Le informazioni ottenute da siti di terzi a cui accede attraverso il nostro Sito web non sono coperte dalla presente Politica sulla privacy e sono disciplinate dai termini applicabili alla sua relazione con tale soggetto terzo; Mediacare non accetta alcuna responsabilità in relazione ai siti di terzi.

16. Come possiamo aggiornare la presente Politica sulla privacy?

Ci riserviamo il diritto di rivedere la presente Politica sulla privacy in qualsiasi momento. Ove appropriato o richiesto dalla legge, la informeremo della nuova Politica sulla privacy mediante una comunicazione adeguata sui nostri Servizi o Siti web o via e-mail (laddove abbiamo il suo indirizzo e-mail). La invitiamo a rivedere periodicamente la presente Politica sulla privacy per essere sempre informato sulle nostre pratiche in materia di dati. In alto indicheremo la data dell'ultima modifica della presente Politica sulla privacy. Continuare ad utilizzare i nostri Servizi o Sito web e partecipare agli eventi Mediacare costituisce l'accettazione della Politica sulla privacy rivista. Se non accetta la nuova Politica sulla privacy, deve interrompere l'utilizzo.

17. Come contattarci?

Per qualsiasi domanda sulla presente Politica sulla privacy, o se desidera esercitare i suoi diritti ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, ci contatti tramite il nostro Sito web o a mezzo posta raccomandata a:

Ufficio Data Protection Office

Mediacare Spa

Viale Parioli, 13

00197 Roma

Può contattarci a mezzo PEC all'indirizzo dpo@mediacare.it

Uso dei cookies

Informativa

I Cookie sono costituiti da porzioni di codice installati all'interno del browser che assistono il Titolare nell'erogazione del servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei Cookie potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'Utente.

Cookie tecnici e di statistica aggregata

I Cookie tecnici hanno la funzione di permettere lo svolgimento di attività strettamente legate al funzionamento di questo spazio online. I Cookie tecnici utilizzati dal Titolare possono essere suddivisi nelle seguenti sottocategorie:

Cookie di navigazione, per mezzo dei quali si possono salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'Utente;

Cookie analytics, per mezzo dei quali si acquisiscono informazioni statistiche in merito alle modalità di navigazione degli Utenti. Tali informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima;

Cookie di funzionalità, anche di terze parti, utilizzati per attivare specifiche funzionalità di questo spazio online e necessari ad erogare il servizio o migliorarlo.

Tali Cookie non necessitano del preventivo consenso dell'Utente per essere installati ed utilizzati.

Altre tipologie di cookie o strumenti terzi che potrebbero farne utilizzo

Alcuni dei servizi elencati di seguito potrebbero non richiedere il consenso dell'Utente o potrebbero essere gestiti direttamente dal titolare a seconda di quanto descritto senza l'ausilio di terzi.

Qualora fra gli strumenti indicati in seguito fossero presenti servizi gestiti da terzi, questi potrebbero in aggiunta a quanto specificato ed anche all'insaputa del Titolare compiere attività di tracciamento dell'Utente. Per informazioni dettagliate in merito, si consiglia di consultare le privacy policy dei servizi elencati.

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questa Applicazione.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Pulsante +1 e widget sociali di Google+ (Google Inc.)

Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : Paesi designati Privacy Policy

Pulsante e widget sociali di LinkedIn (LinkedIn Corporation)

Il pulsante e i widget sociali di LinkedIn sono servizi di interazione con il social network LinkedIn, forniti da LinkedIn Corporation.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Paesi designati Privacy Policy

Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)

Il pulsante Mi Piace e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Paesi designati Privacy Policy

Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter, Inc.)

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : Paesi designati Privacy Policy

Pulsante Zendesk Chat

Luogo del trattamento: Usa Privacy Policy

Come posso controllare l'installazione di cookie?

In aggiunta a quanto indicato in questo documento, l'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire ad esempio che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. È importante notare che disabilitando tutti i Cookie, il funzionamento di questo sito potrebbe essere compromesso. Puoi trovare informazioni su come gestire i Cookie nel tuo browser ai seguenti indirizzi: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari e Microsoft Windows Explorer.

In caso di servizi erogati da terze parti, l'Utente può inoltre esercitare il proprio diritto ad opporsi al tracciamento informandosi tramite la privacy policy della terza parte, tramite il link di opt out se esplicitamente fornito o contattando direttamente la stessa.

Fermo restando quanto precede, il Titolare informa che l'Utente può avvalersi di Your Online Choices. Attraverso tale servizio è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tale risorsa in aggiunta alle informazioni fornite dal presente documento.

Dal momento che l'installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questo spazio online non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, consulta la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento.

Vista l'oggettiva complessità legata all'identificazione delle tecnologie basate sui Cookie ed alla loro integrazione molto stretta con il funzionamento del web, l'Utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi e ad eventuali utilizzi degli stessi ad esempio ad opera di terzi effettuati tramite questo sito.

Il presente documento si riferisce a tutti gli spazi online (siti, piattaforme, strumenti internet, etc) di proprietà del Titolare del trattamento.

Per ottenere ulteriori informazioni in merito agli strumenti relativi ad uno specifico sito può contattare:

Ufficio Data Protection Office

Mediacare Spa

Viale Parioli, 13

i sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 e s.m.i. denominato "Il Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi: "Codice Privacy"), Mediacare Spa. (nel seguito anche "Mediacare") desidera fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali ("Informativa") circa i servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti da Mediacare medesima (di seguito anche il "Contratto") in relazione al quale Ella ricopre la specifica qualifica di Contraente ex art. 4, co. 2, lett. f)

La politica di Mediacare riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile nella sezione Privacy del sito www.sunmobile.it/documenti

1 Fonti dei dati personali

a) I dati personali oggetto di trattamento sono comunicati di Sua iniziativa a Mediacare o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di Mediacare ovvero da archivi privati o pubblici, nello svolgimento dell'attività d'impresa di Mediacare in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge.

b) Per l'attivazione dei servizi e la gestione dei Contratti, Mediacare potrà acquisire, attraverso l'accesso ai sistemi informativi di centrali rischi private e/o di altre società del settore, le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti), nonché consultare i propri archivi. In tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti giudizi sintetici (score) sul suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra società.

c) Inoltre, Mediacare potrà trattare i Suoi dati sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi ed utilizzando i dati relativi anche a ritardati o mancati pagamenti nell'ambito di contratti in corso o cessati.

2 Finalità per le quali il trattamento dei dati del Contraente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti da Mediacare presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di Mediacare, nonché per altre finalità non soggette a specifico consenso, e dunque:

a) Consentire la realizzazione di tutte le attività connesse, in maniera diretta e indiretta, all'esecuzione del Contratto di cui Lei è parte secondo quanto previsto dall'art. 24 del Codice Privacy.

A titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo, si indicano le seguenti attività rientranti nella citata finalità: - accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica; - trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto; - realizzazione e manutenzione degli impianti; - manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati; - fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari; - fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 166, 892, 899, etc.) di titolarità di altri operatori; - gestione di eventuali reclami e contenziosi;

b) Prevenzione frodi, truffe e atti civilmente e/o penalmente illeciti in generale e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;

c) Tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche;

d) Cessione del credito a società autorizzate;

e) Invio di comunicazioni su richiesta di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti anche d'urgenza;

f) Utilizzo al fine di far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria. In tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento;

g) Adempimento ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. Inoltre, nel caso Lei sia titolare di uno dei servizi di accesso ad Internet e/o di una casella e-mail di Mediacare, i dati da Lei forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai servizi offerti nei siti/portali aziendali, ivi incluso il servizio WebCare. Per le medesime finalità sopra descritte i suoi dati potranno essere esportati e trattati all'estero nel rispetto dell'art 43, comma

1, lettera b) del Codice Privacy e secondo quanto indicato al punto 6) che segue.

3 Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico e/o i dati relativi all'ubicazione, potranno altresì essere trattati da Mediacare per le seguenti ulteriori finalità:

a) Finalità promozionali, fra cui potranno rientrare attività quali, la comunicazione e/o l'invio, anche con modalità automatizzate, di materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura; il compimento di attività dirette ed indirette di vendita; l'inoltro di comunicazioni commerciali interattive; la proposizione di promozioni sugli attuali servizi e/o prodotti oggetto del contratto principale da lei sottoscritto; la proposizione e l'attivazione di servizi telefonici o telematici ulteriori rispetto al contratto principale da Lei sottoscritto; la Sua partecipazione a programmi a premio di Mediacare;

b) Finalità di profilazione fra cui potranno rientrare attività quali l'identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento alle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo del prodotto e/o servizi tra cui i consumi di traffico, per migliorare il servizio fornito, soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti di Mediacare;

c) Finalità statistica fra cui potranno rientrare attività quali, il compimento di indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche, l'elaborazione di studi e ricerche statistiche e di mercato;

4 Modalità di trattamento e di conservazione

Il trattamento è effettuato sia con strumenti cartacei sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Mediacare e/o da terzi (limitatamente a quanto stabilito ai sensi del punto 5) di cui alla presente Informativa, di cui Mediacare può avvalersi, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi mediante logiche di organizzazione ed elaborazione correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. I dati sono conservati per i tempi prescritti dalle vigenti norme di legge e, in assenza di termini specifici previsti da queste ultime, i Suoi dati saranno comunque conservati in una forma che consenta l'identificazione del Contraente per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati. In particolare i dati relativi al traffico, ovvero qualsiasi dato sottoposto a trattamento ai fini della fatturazione, saranno conservati ai fini di cui all'art. 123 del D.Lgs. 196/2003 a) per un periodo di sei mesi, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale e l'adempimento agli obblighi civilistici in materia di scritture contabili b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica. Inoltre, secondo quanto previsto dall'art.132 del D.Lgs. 196/2003 i dati relativi al traffico saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa vigente per finalità di accertamento e repressione dei reati.

5 Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, oltre che dai dipendenti di Mediacare, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo BT, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Mediacare affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 2) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 3). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Mediacare impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

a) Persone fisiche e/o giuridiche di cui Mediacare si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e/o per attività ad essi connesse;

b) Società esterne anche estere per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito, quali Experian-Cerved information services S.p.A., nonché ad altre società anche estere che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento e/o che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti. Tali trattamenti avverranno per i tempi necessari al perseguimento di detta finalità e i dati saranno conservati secondo i tempi di permanenza dei dati in uso nel settore delle centrali rischi

private;

c) Autorità Giudiziaria, su richiesta della medesima, per finalità di accertamento e repressione dei reati;

d) Società del Gruppo Mediicare e del Gruppo BT (a titolo esemplificativo e non esaustivo, British Telecommunications plc, etc.), nonché società controllanti, controllate o comunque collegate, che utilizzeranno i Suoi dati personali per le medesime finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti da Mediicare;

e) Rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e/o fornitori.

f) Altri fornitori (es. call center) ai quali Mediicare affidi attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela;

g) Società che elaborano dati di traffico ai fini della fatturazione; nonché società eventualmente incaricate della stampa e della spedizione di fatture e/o di altra documentazione ai clienti;

h) Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCoM), Autorità Giudiziaria ed ad ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere e trattare i dati.

6 Trasferimento dei dati all'estero

Dato il carattere internazionale delle attività di Mediicare, i Suoi dati potranno essere esportati e trattati all'estero da soggetti, comunque rientranti fra le categorie citate al punto 5) che precede, situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE per le finalità descritte ai punti 2 e 3 che precedono.

7 Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali nonché di quelli di traffico telefonico e/o telematico è necessario per le finalità di trattamento esposte al punto 2) che precede. La informiamo che in questo caso non è richiesto il Suo consenso. Lei è, tuttavia, informato del fatto che un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per Mediicare di fornirLe i servizi richiesti e dedotti in Contratto. Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al punto 3) della presente Informativa è facoltativo e può essere rilasciato separatamente per singola tipologia di trattamento. Teniamo ad informarLa che il rilascio del consenso, benché facoltativo, può servire a migliorare i prodotti e servizi erogati e a comunicarLe aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà in qualsiasi momento verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità, contattando gratuitamente il numero telefonico 800 200 280. A seguito di eventuale diniego o revoca di uno o più dei citati consensi, Mediicare tratterà i Suoi dati per le sole residue finalità non negate unitamente alle finalità indicate al precedente punto 2).

8 Diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art.7 del Codice Privacy, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso Mediicare di Suoi dati personali e che tali dati vengano messi a Sua disposizione. Potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi, nonché opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti lo scopo della raccolta; Ella, anche nella sua qualità di Contraente, potrà altresì opporsi al trattamento in tutto o in parte di dati personali che la riguardino per le finalità espresse al precedente punto 3). In relazione al trattamento dei dati da parte di Mediicare Spa. Lei avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy inviando le Sue comunicazioni al Servizio Clienti a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Servizio Clienti - Mediicare Spa., Casella Postale, 2 - 87032 - Amantea (CS), oppure via fax al Numero Verde 800 62 50 42. Per maggiori informazioni è disponibile il numero verde del Servizio Clienti (800 200 280).

9 Informazioni sul Titolare, sui Responsabili e categorie degli Incaricati del trattamento di Mediicare.

Il Titolare del trattamento dei Dati è Mediicare Spa - Viale Parioli, 13 - 00197 Roma. Il Responsabile del trattamento dei dati è il legale rappresentante. I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di Mediicare facenti parte delle funzioni Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative. Inoltre i Suoi dati saranno trattati dal Customer Care di Mediicare nonché dagli operatori e fornitori adibiti a servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. Tali soggetti, ove rilevante, sono opportunamente nominati Responsabile del Trattamento ai sensi delle vigenti norme. Tutti i dipendenti di Mediicare e le altre persone fisiche che accedono ai Suoi dati operano sotto la diretta autorità dei rispettivi Responsabili del trattamento, sono nominati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.