

## 1. STRUTTURA E DEFINIZIONI

**1.1.** Le presenti Condizioni Generali per i Servizi Mobili Prepagati disciplinano il rapporto di fornitura da parte di Mediacare S.p.A. dei Servizi di Comunicazione Mobile erogati al Cliente in modalità prepagata, secondo quanto descritto in dettaglio nell' Allegato A.

**1.2.** Le Premesse, le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Mobili Prepagati, il Piano Tariffario, le brochure illustrative, il Modulo di Attivazione, nonché la Acceptable Use Policy, costituiscono, in riferimento al singolo Servizio cui accedono, un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra Mediacare S.p.A. ed il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

**1.3.** La disciplina del Rapporto si vale delle seguenti definizioni:

- **Acceptable Use Policy o A.U.P.:** le norme comportamentali a cui il Cliente e gli Utilizzatori devono attenersi durante l'accesso e la navigazione su internet consentita a mezzo dei Servizi. Tali norme sono disponibili sul sito [www.sunmobile.it](http://www.sunmobile.it) alla sezione "Documenti".
- **Apparati di comunicazione:** congegni, anche portatili, capaci direttamente o indirettamente di far funzionare contemporaneamente una pluralità di carte SIM in collegamento fisico o logico con altra rete di comunicazione elettronica; oppure suscettibili direttamente o indirettamente di trasformare traffico, o di raccogliere, terminare, rioriginare, o intermediare chiamate sulla Rete.
- **Apparati call center:** indica centralini di rete fissa capaci di collegare una o più carte SIM a citofoni o cornette telefoniche.
- **Attività di call center:** la fornitura a terzi, attraverso Apparati call center, di servizi diversi dal servizio Telefonico e dai Servizi di comunicazione.
- **Attivazione della Carta SIM:** indica la costituzione presso i sistemi informatici di Mediacare S.p.A. e dei suoi partner di una posizione che associa una Carta SIM ad uno o più numeri esclusivi, abilitandola a scambiare, attraverso un terminale, comunicazioni vocali e dati ed a fruire delle Unità di Traffico.
- **Attivazione delle Unità di Traffico:** indica l'associazione di una o più Unità di Traffico ad una Carta SIM per la fruizione dei Servizi.
- **Blocco selettivo di chiamata:** l'opzione che consente, di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, come disciplinato dalla delibera 418/07/CONS e sue modifiche ed integrazioni.
- **Blocco selettivo per i contenuti sensibili:** l'opzione che consente, di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a contenuto sensibile, come definite dal d.m 145/2006.
- **Mediacare Spa:** società con sede legale in Roma Viale Parioli, 13 partita iva e codice fiscale 07378731009 società debitamente autorizzata ai sensi dell'articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, alla fornitura di servizi di comunicazione mobile quale Air Time Reseller (ATR)

- Carta dei Servizi si intende il documento che in conformità ai principi ed alle disposizioni fissati dalla direttiva generale 179/03/CSP e dalla direttiva specifica 254/04/CSP dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni stabilisce i criteri relativi alla qualità dei servizi di telecomunicazione accessibili al pubblico offerti da Mediacare S.p.A.. La Carta dei Servizi è disponibile e consultabile sul sito [www.sunmobile.it](http://www.sunmobile.it).
- Carta SIM Ricaricabile o Carta SIM: indica la carta a microprocessore di Mediacare S.p.A. che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Terminale, consente l’Uso personale dei Servizi e la fruizione delle Unità di Traffico.
- Cliente: indica ogni detentore della Carta SIM.
- Codice PIN: indica la sequenza numerica di identificazione personale, associata alla Carta SIM del Cliente, da digitare sul Terminale per accedere ai Servizi offerti, fatte salve le chiamate di emergenza. Codice PUK: indica la chiave personale di sblocco della Carta SIM.
- Condizioni generali: indica la disciplina generale di attivazione e fruizione della Carta SIM e delle Unità di traffico.
- Contratto Carta SIM: indica il contratto per l’attivazione e la fruizione di una o più Carte SIM disciplinato dalle presenti Condizioni generali dall’Offerta e dalla Carta dei Servizi.
- Contratto Unità di traffico: indica il contratto per la costituzione del rapporto tra Mediacare S.p.A. e il Cliente disciplinato dalle presenti Condizioni generali, dall’Offerta, e dalla Carta dei Servizi avente per oggetto l’attivazione e la fruizione delle Unità di Traffico tramite la Carta SIM.
- Euro Tariff: indica la tariffa soggetta alle condizioni stabilite del regolamento CE/717/ 2007 s.m.i per il Servizio di Roaming internazionale.
- Air Time Reseller : operatore di telecomunicazioni con autorizzazione alla rivendita di traffico rivenditore di traffico (air time reseller), con accordo commerciale con il MNO per l’acquisto all’ingrosso del traffico e la definizione delle modalità di distribuzione, confezionamento e prezzo dei servizi.
- Mediacare S.p.A.: società con sede legale in Roma, Viale dei Parioli n.13, P.IVA IT07378731009, società debitamente autorizzata ai sensi dell’articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, alla fornitura di servizi di comunicazione mobile quale Air Time Reseller.
- Informativa: le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da “Mediacare S.p.A.”, ai sensi dell’art. 13 del d. lgs. n. 196/2003, disponibile al sito web [www.sunmobile.it](http://www.sunmobile.it).
- Modulo di Attivazione: documento contenente: i dati del Cliente, la definizione dei Profili nonché le informazioni tecniche inerenti l’attivazione dei Servizi e la modalità di pagamento dei Servizi e la richiesta del CLIENTE di Attivazione della Carta SIM.
- Nodi d’interconnessione: indica i punti di consegna sulla o dalla Rete di traffico proveniente da altre reti (fisse o mobili, private o pubbliche) o diretto verso altre reti.

- Piano Tariffario: le condizioni economiche cui i Servizi sono prestati ai Clienti Mediacare S.p.A., reperibili sul sito web [www.sunmobile.it](http://www.sunmobile.it).
- Operatore di Rete Mobile: soggetto dotato di risorse radio e debitamente autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari all'esercizio di Reti di comunicazione elettronica e alla fornitura del servizio di comunicazioni mobili e personali che in virtù di un accordo commerciale con Mediacare S.p.A. consente alla stessa la rivendita al dettaglio dei Servizi.
- Punto Vendita: indica il punto vendita della rete di distribuzione di Mediacare S.p.A.
- Rete di comunicazione elettronica o Rete: indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione che consente la fornitura al pubblico dei Servizi.
- Ricarica: indica l'operazione di acquisto anticipato, da parte del Cliente e secondo i tagli predeterminati, di Unità di Traffico funzionali ad accedere ai Servizi.
- Roaming: la possibilità per il Cliente di fruire dei Servizi di Comunicazione Mobile, ove il Terminale sia compatibile, anche in aree non coperte dalla rete dell'Operatore di Rete Mobile, in virtù dei relativi accordi tra quest'ultimo ed altri operatori nazionali ed internazionali.
- Servizi a sovrapprezzo: i servizi accessibili al pubblico, anche mediante l'uso di specifiche numerazioni definite dal piano di numerazione nazionale, che consentono l'accesso del Cliente ad informazioni o prestazioni a pagamento, così come definite dal DM, 2 marzo 2006, n. 145 e successive modificazioni.
- Servizi di Comunicazione Mobile o Servizi: il Servizio Mobile Dati e/o il Servizio Mobile Voce.
- Servizi Mobile Dati: servizi di comunicazione dati descritti nelle brochure illustrative relative presenti sul sito web [www.sunmobile.it](http://www.sunmobile.it), e nel Piano Tariffario, fruiti dal Cliente in modalità mobile, a mezzo di Carta SIM inserita in un Terminale.
- Servizi Mobile Voce: servizi di comunicazione voce ed sms descritti nelle brochure illustrative relative presenti sul sito web [www.sunmobile.it](http://www.sunmobile.it) e nel Piano Tariffario fruiti dal Cliente in modalità mobile, a mezzo di Carta Sim inserita in un Terminale.
- Servizio Clienti: il servizio clienti di SunMobile è disponibile al numero verde 800.200.280.
- Sistemi informativi: l'insieme degli apparati informatici che gestiscono la Rete.
- SMS: indica qualsiasi testo trasmesso attraverso i Terminali.
- Soglia di Spesa del Traffico Dati all'Estero: indica il servizio che prevede il blocco del traffico dati all'estero al raggiungimento di una determinata soglia di spesa massima mensile, come previsto dal regolamento CE/544/2009.
- Tariffa non-standard: indica le eventuali tariffe offerte da Mediacare S.p.A. per il Servizio di roaming internazionale diverse dalla Euro Tariffe.

- **Terminale:** l'apparecchio mobile, portatile o veicolare, per Uso personale che compie o riceve chiamate, omologato e compatibile con lo standard UMTS e/o UMTS/Wi-fi necessario per poter fruire dei Servizi. Non è considerato Terminale qualsiasi apparecchio mobile senza fili reso capace di trasformare traffico direttamente o indirettamente, o di raccogliere, terminare, ri-originare, intermediare chiamate sulla Rete.
- **Traffico:** il flusso di chiamate voce o di qualsiasi altro dato trasmesso attraverso la Rete.
- **Trasformazione del traffico:** indica qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla Rete in chiamate provenienti dalla Rete con elusione dei Nodi d'interconnessione.
- **Unità di Traffico:** quantità predeterminate di Traffico prepagato, necessario per utilizzare i Servizi, acquistabili mediante la Ricarica.
- **Uso Personale:** indica la modalità di fruizione del Servizio telefonico da parte utenti finali mediante l'inserimento in un Terminale di una sola carta SIM, secondo un profilo generale, descritto nel successivo art. 4, con soglie di Traffico predefinite.
- **Utilizzatori:** soggetti diversi dal Cliente che utilizzino il Servizio Fisso e/o Mobile fornito da Mediacare S.p.A.

## **2. OGGETTO E APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

**2.1.** Le presenti Condizioni generali, recependo gli usi commerciali, disciplinano i contratti ed i rapporti relativi all'attivazione e alla fruizione di una o più Carte SIM ricaricabili e di una o più Unità di traffico di Mediacare S.p.A.. La attivazione e fruizione dei singoli Servizi accessori, opzionali e promozionali, di volta in volta richiesti, è regolata dalla relativa Offerta e dalle presenti Condizioni Generali.

Sotto la propria responsabilità, il Cliente dovrà fornire prova della propria identità e del proprio domicilio (residenza o sede). Mediacare S.p.A. ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni per l'erogazione dei Servizi e di verificare in qualsiasi momento l'identità del Cliente richiedendo, se necessario, la documentazione in conformità alle disposizioni normative vigenti, con ogni modalità ritenuta opportuna, anche servendosi della rete di vendita. Le Carte SIM per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata entro 10 giorni da parte del Cliente a seguito di idonee comunicazioni, saranno disattivate con perdita del relativo numero. L'eventuale credito telefonico non goduto potrà essere restituito al Cliente in equivalente monetario, trasferito su altra carta SIM SunMobile, intestata allo stesso cliente ovvero, in caso di portabilità del numero, trasferito sull'utenza attivata presso il nuovo operatore. Il credito verrà restituito ovvero trasferito al netto di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla Carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e, ove previsto, al netto del corrispettivo richiesto da Mediacare S.p.A. per la prestazione. Per conoscere le modalità ed i termini di restituzione, di trasferimento su altra Carta SIM intestata allo stesso cliente e di trasferimento in caso di portabilità del numero, il Cliente può rivolgersi al Servizio Clienti o visitare il sito web [www.sunmobile.it](http://www.sunmobile.it).

**2.2.** Mediacare S.p.A. fornisce i Servizi attraverso l'infrastruttura di Rete dell'Operatore di Rete Mobile e dei suoi partner. Il Cliente potrà pertanto usufruire dei Servizi nel territorio italiano nell'ambito delle aree di copertura della rete dell'Operatore di Rete Mobile e negli Stati esteri sempre che siano in vigore accordi di Roaming tra l'Operatore di Rete Mobile e gli altri operatori. Informazioni dettagliate relative alla copertura di Rete sono reperibili al sito web [www.sunmobile.it](http://www.sunmobile.it).

**2.3.** Il Contratto Carta SIM si conclude con l'Attivazione da parte di Mediacare S.p.A. della Carta SIM. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 comma 2, cod. civ.

**2.4.** L'attivazione e la fruizione dei Servizi Mobile Voce e/o Mobile Dati descritti nelle brochure relative presenti presso il sito web [www.sunmobile.it](http://www.sunmobile.it) è regolata dalle presenti Condizioni Generali e dal Piano Tariffario.

**2.5.** L'attivazione dei servizi sarà effettuata da Mediacare S.p.A. entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento delle spese d'istruttoria, da parte del Cliente. Il quale a sua volta ha l'onere di attivare la SIM, tramite una chiamata in uscita, entro e non oltre 7 giorni dall'attivazione del servizio da parte di Mediacare S.p.A.. In mancanza di tale azione da parte del cliente nessun importo pagato potrà essere rimborsato.

**2.6.** Il Contratto Unità di traffico si conclude con l'Attivazione delle Unità di Traffico. La connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 comma 2, cod. civ.

**2.7.** Ogni rapporto di attivazione e fruizione delle Unità di traffico è disciplinato dalle Condizioni generali per i Servizi Mobili Prepagati e dal Piano Tariffario vigenti nel momento dell'Attivazione dell'ultima Unità di Traffico.

### **3. CARTA SIM RICARICABILE**

**3.1.** La Carta SIM consente la fruizione delle singole Unità di traffico su di essa di volta in volta attivate in conseguenza della Ricarica, nonché la ricezione di chiamate e di dati, nei termini di seguito indicati. Il Cliente può attivare Unità di Traffico sulla Carta SIM entro il termine di dodici mesi dall'Attivazione della Carta SIM. Il Cliente può accertare in ogni tempo, contattando il Servizio Clienti, il momento di Attivazione della Carta SIM ed il periodo residuo di validità della stessa.

**3.2.** Anche senza l'attivazione di Unità di Traffico, la Carta SIM è abilitata a ricevere chiamate nazionali e ad effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali per un periodo di dodici mesi più un mese per la sola ricezione dall'Attivazione della Carta SIM o dall'ultima attivazione di un'Unità di traffico su di essa. Alla scadenza di questo termine, la Carta SIM verrà disattivata. I Servizi offerti, le relative condizioni tecniche ed economiche, ed i termini di disponibilità alla clientela sono descritti nel Piano Tariffario, nelle brochure relative ai Servizi e nella Carta dei Servizi, a disposizione presso il Sito web [www.sunmobile.it](http://www.sunmobile.it).

**3.3.** Il Cliente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento uno o più Servizi accessori, opzionali o promozionali disponibili contattando il Servizio Clienti. Ciascun Servizio accessorio, opzionale o promozionale sarà regolato dalle specifiche Condizioni generali in vigore al momento della relativa richiesta.

**3.4.** Nessuna responsabilità è imputabile a Mediacare S.p.A. per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi dato trasmesso o fruito attraverso la Rete dai Clienti, propri o di altri operatori. Il Cliente è tenuto a non utilizzare i Servizi e/o il Terminale per scopi illegali, o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi (quali ad esempio messaggi a contenuto illecito, spamming, ecc.). Mediacare S.p.A. potrà adottare idonee misure per inibire anche preventivamente ogni abuso, in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali.

**3.5.** Al momento della consegna della Carta SIM, Mediacare S.p.A. procederà all'intestazione della stessa previa identificazione del Cliente attraverso un valido documento di identificazione personale.

### **4. PROFILO GENERALE DI TRAFFICO RELATIVO ALL'USO PERSONALE DELLE CARTE SIM – SOGLIA DI SPESA**

I contratti Carta SIM e Unità di traffico hanno per oggetto l'uso esclusivamente personale rispettivamente della Carta SIM e delle Unità di traffico. L'Uso Personale è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno tre dei seguenti parametri:

- a. traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM non superiore a 160 minuti;
- b. traffico mensile uscente sviluppato per SIM non superiore a 1250 minuti;
- c. traffico giornaliero in uscita verso la rete SunMobile - BT non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo;
- d. rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante complessivo non superiore a 4.

Il superamento di almeno due tali parametri è incompatibile con l'Uso personale. Traffico dati in Roaming internazionale: il Cliente prende atto e accetta espressamente che in caso di Traffico dati in Roaming internazionale, la Soglia di Spesa del Traffico Dati all'Estero è fissata in €250.

## 5. ABUSO DEL CONTRATTO

**5.1.** Nessuno può fruire dei Servizi in modi o per scopi illeciti. Il Cliente terrà indenne Mediacare S.p.A. da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione della Carta SIM, dei Servizi e delle promozioni, rispettando le modalità ed i limiti dell'offerta. Dovrà astenersi pertanto dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione della Carta SIM, dei Servizi e delle promozioni, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico nei casi in cui ciò non sia conforme alle condizioni dell'offerta sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito del traffico. Nei casi di cui sopra Mediacare S.p.A. si riserva di sospendere le offerte e le promozioni e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura a propria tutela ivi comprese le misure previste nelle presenti Condizioni Generali.

**5.2.** Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di originazione all'apparecchio di terminazione ed identificare i soggetti impegnati nella comunicazione. È vietato occultare ogni codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche.

**5.3.** La Carta SIM ed il Terminale, ove disponibile, sono destinati esclusivamente all'Uso Personale del Cliente. Il Cliente non potrà rivendere a terzi, in tutto o in parte, il Servizio e/o il traffico telefonico. È vietato ogni uso della Carta SIM in apparecchi diversi dai Terminali (quali Apparecchi di comunicazione, apparati Call Center, centralini, SIM BOX e simili). È vietata la connessione fisica, logica od informatica della Carta SIM con software che possano agevolare attività di trasformazione, raccolta, terminazione, rioriginazione, o superamento del profilo standard di traffico previsto dall'art. 4. È vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento, consegna, noleggio o concessione in uso a qualsiasi titolo di Traffico a terzi. È vietato noleggiare o concedere in uso a terzi la Carta SIM. È vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle Carte SIM con altre Reti, fatta eccezione per il servizio di Roaming internazionale autorizzato da Mediacare S.p.A.. È vietata ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di trasformare Traffico; oppure di raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla Rete. È vietata la fornitura a terzi di qualsiasi servizio attraverso le Carte SIM ed i Terminali Mediacare S.p.A., anche se esso non implica connessione ad altra rete o passaggio di Traffico da o verso altra rete, ivi comprese eventuali Attività di Call Center. È vietato l'uso di Apparecchi di comunicazione o di ogni altro apparato diverso dal Terminale. Il superamento di almeno due dei parametri indicati dall'art. 4. lascia presumere lo svolgimento di attività vietate ai sensi del presente articolo.

## 6. TRAFFICO ANOMALO

**6.1.** I Clienti sono tenuti ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza, nel rispetto della legge e dei regolamenti cui possa essere soggetto il Servizio, nel rispetto della AUP e di qualsivoglia ragionevole indicazione e/o istruzione di Mediacare S.p.A., evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Anche al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del Servizio, in caso di effettuazione di un volume di traffico anomalo, per direttrice o volumi, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente e indipendentemente dalle specifiche previsioni di cui al Piano Tariffario prescelto, Mediacare S.p.A. si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio, ovvero di intervenire sui livelli di qualità della prestazione di connettività anche tramite interventi di limitazione della velocità di connessione ulteriori rispetto a quelli previsti al successivo art. 12.3. La sospensione potrà essere totale o parziale. Gli interventi sopra descritti sono facoltativi e non costituiscono dunque oggetto di un obbligo di Mediacare S.p.A. verso il Cliente. Mediacare S.p.A. conserva pertanto il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato dal Cliente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

**6.2.** In caso di effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, Mediacare S.p.A. potrà comunicare la sostituzione del Piano Tariffario sottoscritto con altro di tipo diverso. Il Cliente avrà facoltà di recedere con un preavviso di almeno 30 giorni, comunicato tramite raccomandata A/R o mezzo equipollente, senza l'applicazione di penali. Il costo della comunicazione sarà a carico del Cliente.

**6.3.** Prima della sospensione del Servizio, Mediacare S.p.A. contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Ove la sospensione del traffico uscente risultasse urgente, Mediacare S.p.A. avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico.

**6.4.** In ogni caso il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua utenza ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Mediacare S.p.A..

**6.5.** In caso di ripetuto e persistente utilizzo illecito, abusivo o improprio dei Servizi, Mediacare S.p.A. potrà risolvere il contratto ex art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere da comunicare al Cliente a mezzo di comunicazione via sms o tramite altro mezzo di comunicazione elettronica idoneo allo scopo considerata la specifica natura delle Carte SIM Ricaricabili.

## **7. CLAUSOLA RISOLUTIVA**

Nel caso in cui risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni previste dal precedente art. 6, il Contratto sarà risolto immediatamente ed integralmente, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. Mediacare S.p.A. comunicherà la risoluzione inviando un SMS al numero della Carta SIM. In tal caso, Mediacare S.p.A. tratterrà ai sensi dell'art. 1382 c.c. le somme già versate dal Cliente, salvo il risarcimento dei danni ulteriori. Mediacare S.p.A. in ogni caso sospenderà immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi di comunicazione elettronica.

## **8. USO DELLA CARTA SIM. CODICI PIN E PUK DELLA SIM**

**8.1.** Il Cliente può, sotto la propria esclusiva responsabilità, consentire l'uso della Carta SIM ad altri soggetti. Alla consegna della Carta SIM sono comunicati al Cliente in via riservata i Codici PIN e PUK. Il Cliente è tenuto al riserbo sui Codici PIN e PUK ed è responsabile per l'eventuale uso di essi da parte di terzi.

**8.2.** Il Codice PIN può essere modificato dal Cliente in ogni momento secondo le istruzioni contenute nel manuale d'uso del Terminale. La ripetuta erronea digitazione del Codice PIN per 3 (tre) volte consecutive provoca il blocco della Carta SIM. Essa può essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. L'erronea digitazione per 10 (dieci) volte consecutive del Codice PUK rende definitivamente inutilizzabile la Carta SIM. Il costo della sostituzione della Carta SIM divenuta inutilizzabile a causa della errata digitazione del Codice PUK per 10 volte è a carico del Cliente secondo gli importi riportati nel Piano Tariffario.

**8.3.** Ove la Carta SIM risulti difettosa, o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Mediacare S.p.A., salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o nella conservazione della stessa da parte del Cliente.

**8.4.** La garanzia prevista dal precedente articolo ha durata di 12 (dodici) mesi dalla data di Attivazione della Carta SIM. In qualsiasi momento il Cliente potrà chiedere il servizio di Attivazione di una nuova Carta, ove tecnicamente possibile senza cambio di numero, dietro il corrispettivo previsto nel Piano Tariffario in vigore alla data della nuova attivazione.

**8.5.** Il Cliente è tenuto a restituire la Carta SIM ove se ne renda necessaria la modifica o la sostituzione per ragioni tecniche od operative. In tal caso, la modifica o la sostituzione vengono effettuate gratuitamente da Mediacare S.p.A..

## **9. SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE DELLA CARTA SIM**

**9.1.** Il Cliente può in qualsiasi momento, previa identificazione anche telefonica, chiedere la sospensione della Carta SIM. Mediacare S.p.A. potrà domandarne conferma mediante comunicazione scritta, da inviare a Mediacare S.p.A., Viale dei Parioli, 13 (RM), anche via fax.

**9.2.** In caso di furto o smarrimento, il Cliente può chiedere la sospensione immediata della Carta SIM, anche mediante comunicazione telefonica. Mediacare S.p.A. sospenderà la Carta SIM, solo se il Cliente fornirà i dati identificativi richiesti.

**9.3.** La nuova Carta SIM deve essere richiesta dal Cliente entro 30 giorni dalla data di sospensione della Carta SIM oggetto di furto, smarrimento o sospetto di manomissione. In caso di omessa richiesta di sostituzione entro il termine sopra indicato, Mediacare S.p.A. provvederà a disattivare la vecchia Carta SIM e tale disattivazione comporterà la perdita definitiva del numero telefonico associato alla Carta stessa. L'eventuale credito prepagato non goduto potrà essere restituito al Cliente secondo quanto descritto al precedente punto 2.1.

**9.4.** L'eventuale riattivazione può essere domandata soltanto dal Cliente che ha richiesto la sospensione, entro i 30 giorni successivi a quello della richiesta.

## **10. NUMERO TELEFONICO E PORTABILITÀ DEL NUMERO E CREDITO RESIDUO**

**10.1.** Alla consegna della Carta SIM, Mediacare S.p.A. attribuisce al Cliente un numero telefonico. Ove sia tecnicamente possibile, Mediacare S.p.A. mantiene lo stesso numero telefonico anche nei casi di sostituzione della Carta SIM o mutamento delle condizioni tecniche.

**10.2.** Mediacare S.p.A. può sostituire il numero telefonico attribuito al Cliente solo per ragioni di sopravvenuta impossibilità tecnica o per disposizione delle Autorità competenti. In tal caso, Mediacare S.p.A. comunica al Cliente il nuovo numero con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, fatti salvi i casi di forza maggiore.

**10.3.** Il Cliente ha diritto di decidere se i dati personali che lo riguardano debbano essere riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e dalle delibere AGCom nn. 36/02/CONS e 180/02/CONS, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

**10.4.** La portabilità del numero è disciplinata dall'art. 80 del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e dai regolamenti in materia, fatte salve successive modifiche e integrazioni. Contestualmente alla portabilità del numero, il Cliente può richiedere, ai sensi della delibera AGCom 416/07/CONS e 353/08/CONS, la prestazione di trasferimento del credito residuo, al netto dei costi dell'Operatore, sulla SIM attivata presso il nuovo operatore.

**10.5.** Il Cliente prende atto e accetta che la richiesta di portabilità del numero sottoscritta costituisce dichiarazione di recesso dal rapporto con l'operatore di provenienza e non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con detto operatore di provenienza.

## **11. BLOCCO SELETTIVO DI CHIAMATA**

**11.1.** Conformemente Delibera 418/07/CONS e s.m.i., Mediacare S.p.A. mette a disposizione del Cliente l'opzione che consente di bloccare gratuitamente, in modalità permanente, contattando il Servizio Clienti, l'accesso a tutte le numerazioni per servizi a sovrapprezzo indicati nella medesima Delibera.

## **12. IMPEDIMENTI O DIFFICOLTÀ NELLA EROGAZIONE DEI SERVIZI -TEMPI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO SMS - LIMITI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

**12.1.** Nessuna responsabilità è imputabile a Mediacare S.p.A. o dei suoi partner nei confronti del Cliente nei seguenti casi:

- imperfetta ricezione-trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli;
- eventuali carenze dei Servizi dovute all'errata utilizzazione dei medesimi da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del Terminale e/o dei suoi accessori;
- mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore qualora esse vengano utilizzati in un Terminale non omologato, o non abilitato, e/o modificato irregolarmente;
- forza maggiore: costituiscono casi di forza maggiore eventi al di fuori del ragionevole controllo di Mediacare S.p.A., quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disposizioni di legge, disposizioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o dell'Autorità Giudiziaria, divieti legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, di energia, e altri simili eventi;
- inadempimenti, inefficienze o problemi tecnici imputabili ad altri gestori di telecomunicazioni.

**12.2.** Fatti salvi gli obblighi stabiliti dalla delibera AGCom 104/05/CSP in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni mobili e personali, nessuna responsabilità è imputabile a Mediacare S.p.A. nei confronti del Cliente nel caso di ritardo nella consegna degli SMS.

**12.3.** Al fine di evitare fenomeni di congestione della rete e di garantirne l'integrità, consentendo l'accesso contemporaneo da parte di tutti i Clienti ai servizi di connettività, Mediacare S.p.A. si riserva la facoltà di effettuare verifiche statistiche sull'utilizzo del Servizio e di introdurre, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte dell'intera comunità degli utenti. A tal fine potranno essere predisposti interventi di limitazione della velocità di connessione (c.d. traffic shaping) in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es.: peer-to-peer, file sharing, ecc.). I dettagli sulle misure tecniche applicate ai Servizi e ai singoli Piani Tariffari e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi messi in atto da Mediacare S.p.A. sono disponibili sul sito internet all'indirizzo [www.sunmobile.it](http://www.sunmobile.it).

### **13. ATTIVAZIONE DELL'UNITÀ DI TRAFFICO E DISCIPLINA DEI SERVIZI**

**13.1.** È possibile attivare su una Carta SIM una o più Unità di Traffico, corrispondenti ad un importo predeterminato. Il prezzo dei Servizi offerti da Mediacare S.p.A., così come descritti dal Allegato A, e/o da terzi fornitori sarà imputato alla Unità di Traffico attivata. Dell'attivazione viene dato tempestivo avviso mediante SMS.

**13.2.** Il Cliente può scegliere l'Unità di Traffico nei diversi importi di volta in volta prestabiliti. Attivata la Carta SIM, il Cliente può fruire dei Servizi nei modi e termini previsti dal Piano Tariffario descritto Allegato A e dalle Condizioni generali dei Servizi in quel momento disponibili.

**13.3.** Salvo una diversa richiesta del Cliente, in caso di Attivazione di una nuova Unità di Traffico si presume confermata, se disponibile, il Piano Tariffario attivo per le precedenti Unità di Traffico. Il Cliente sarà informato della eventuale modificazione o sostituzione del Piano Tariffario con almeno 30 giorni di anticipo secondo le modalità di cui all'articolo 13.1. Nel caso di sostituzione del Piano Tariffario originario, il Piano Tariffario sostitutivo si applicherà a tutte le successive Unità di Traffico attivate sul medesimo numero telefonico. Il Cliente è sempre libero di scegliere un diverso Piano Tariffario, tra quelli disponibili al momento dell'Attivazione dell'Unità.

**13.4.** A seguito della sostituzione del vecchio Piano, il nuovo Piano Tariffario si applicherà automaticamente anche alle Unità di Traffico, o alle porzioni di esse ancora non fruite, anche nel caso di attivazione da parte di terzi.

**13.5.** Nella fattispecie in cui il Cliente non effettui la selezione di uno dei pacchetti offerti e specificati nel Allegato A, esso aderisce automaticamente alla Tariffa Base del servizio di Mediacare S.p.A., pubblicato sul sito [www.sunmobile.it](http://www.sunmobile.it).

**13.6.** Ognuno dei servizi accessori, opzionali e promozionali sarà disciplinato da apposita offerta.

**13.7.** Per tutte le informazioni sui Servizi, sulle relative condizioni tecniche ed economiche di attivazione e di fruizione e sui termini di disponibilità alla clientela si rinvia alle brochure informative, al Piano Tariffario ed alla Carta dei Servizi, a disposizione sul sito web [www.sunmobile.it](http://www.sunmobile.it). Ogni informazione è inoltre sempre disponibile attraverso il Servizio Clienti SunMobile.

### **14. UNITÀ DI TRAFFICO E SERVIZI FRUIBILI**

**14.1.** Il Cliente può fruire dei Servizi fino alla misura corrispondente all'Unità di Traffico, secondo la propria Offerta descritta nell'Allegato A e le Condizioni generali dei singoli Servizi. Il Cliente può accertare in ogni momento, contattando il Servizio Clienti oppure digitando il numero 411 111, la data di Attivazione dell'Unità e l'importo eventualmente ancora disponibile.

**14.2.** Ove, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore all'Unità di Traffico disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Unità successivamente attivate, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di legittimo esercizio della pretesa di Mediacare S.p.A. al pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente.

**14.3.** In caso di insufficienza dell'Unità di Traffico, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate voce sul territorio nazionale. Le Condizioni generali dei Servizi possono prevedere una quantità minima di Unità di Traffico per l'attivazione/richiesta.

**14.4.** Nessuna responsabilità è imputabile a Mediacare S.p.A. o ai suoi partner, per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi dato trasmesso o fruito attraverso la Rete dai Clienti, propri o di altri operatori. Il Cliente è tenuto a non utilizzare i Servizi e/o il Terminale per scopi illegali, o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi (quali ad esempio messaggi a contenuto illecito, spamming, ecc.). Mediacare S.p.A. potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati.

## **15. MODALITA' DI ATTIVAZIONE DELLE UNITA' DI TRAFFICO E FATTURAZIONE DEL CORRISPETTIVO**

**15.1.** Le Unità di Traffico possono essere attivate previo acquisto di Ricariche, direttamente sul sito SunMobile. Ulteriori modalità di pagamento possono essere rese disponibili in qualsiasi momento.

**15.2.** L'Attivazione dell'Unità di Traffico è eseguita da Mediacare S.p.A o dai suoi partner mediante appostazione e programmazione presso i propri Sistemi informativi dell'importo prepagato.

**15.3.** Con l'ordine telematico e telefonico, il Cliente chiede la immediata fornitura del servizio di Attivazione, ai sensi dell'art. 5, comma 3, lett. a) del d.lgs. 22 maggio 1999, n. 185.

**15.4.** Il Cliente può chiedere in ogni momento, senza alcun addebito di somme, conferma dell'Attivazione delle Unità di Traffico.

**15.5.** Mediacare S.p.A. procederà alla fatturazione, comprese le spese d'istruttoria così come descritte dal Allegato A, al momento della ricezione della scheda di adesione debitamente compilata e sottoscritta dal Cliente. Mediacare S.p.A. fornirà, al Cliente, i servizi verso il corrispettivo stabilito, così come indicato dall' Allegato A.

**15.6.** Il corrispettivo del servizio sarà addebitato al Cliente mediante il servizio, a pagamento, attraverso il quale sarà disponibile on-line la fattura in formato PDF accedendo al sito internet [www.sunmobile.it](http://www.sunmobile.it) (Area Clienti) mediante autenticazione con una Login e password, se richieste, attribuite al Cliente, oppure, se attivato, un servizio di recapito fattura via e-mail.

**15.7.** La fattura relativa all'attivazione della sim e all'acquisto delle unità di traffico prepagate, verrà emessa successivamente al ricevimento, da parte di Mediacare S.p.A., della richiesta e del relativo pagamento.

## **16. FRUIBILITÀ DELL'UNITÀ DI TRAFFICO E TERMINE DI SCADENZA DELLA CARTA SIM. CONDIZIONI E OFFERTA APPLICABILI ALLE UNITÀ.**

**16.1.** Le Unità di Traffico appostate e programmate presso i sistemi informatici non sono soggette ad alcun termine di scadenza per la loro fruizione, ai sensi dell'art. 1, comma 1, L. 40/07. La Carta SIM e con essa il Servizio associato verrà comunque disattivata e non sarà più utilizzabile trascorsi tredici mesi dalla data dell'ultima Attivazione di Unità di Traffico; nell'ultimo mese prima della disattivazione il Cliente potrà solamente ricevere chiamate vocali sul territorio nazionale. Negli undici mesi successivi alla disattivazione il Cliente potrà comunque richiedere la riattivazione del numero sulla medesima numerazione, senza alcun onere aggiuntivo, contattando il Servizio Clienti. Fatti salvi i termini di prescrizione, le eventuali Unità di Traffico residue al momento della disattivazione della Carta SIM potranno essere restituite sottoforma di equivalente monetario al netto di eventuali costi ovvero trasferite su altra Carta SIM intestata allo stesso soggetto ai sensi di quanto stabilito al precedente punto 2.1. Decorsi ventiquattro mesi dall'ultima Attivazione di Unità di Traffico, la numerazione verrà definitivamente disattivata; tale numerazione sarà quindi provvisoriamente indisponibile, a tutela del Cliente, per un periodo di tre mesi successivo alla sua disattivazione, nel quale la numerazione non potrà essere assegnata ad alcun altro Cliente.

**16.2.** L'Attivazione di una nuova Unità di Traffico estende di dodici mesi il periodo di validità della Carta SIM. Alla nuova Unità di Traffico ed a quelle ancora disponibili si applicano le Condizioni Generali e, se non diversamente comunicato, l'Offerta vigente al tempo dell'ultima Attivazione.

## **17. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE - RECESSO**

**17.1** Ferma la disciplina dell'art. 2.7, nel corso di uno stesso rapporto contrattuale Mediacare S.p.A. ha facoltà di modificare le Condizioni generali e le Offerte con effetto decorsi 30 giorni dalla comunicazione

secondo le modalità di cui al successivo art. 24, per i seguenti motivi: (I) per ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione; (II) per mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico del Servizio; (III) per aggiornamenti resi necessari dal corretto uso delle Carte SIM e dall'evoluzione dei profili standard di traffico definiti nell'art.4; (IV) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione della Carta SIM.

**17.2** Sarà cura di Mediacare S.p.A. provvedere al tempestivo aggiornamento dei documenti informativi, ivi compresa l'informativa sul trattamento dei dati personali, disponibili tramite il Servizio Clienti Mediacare S.p.A. e sui propri siti internet. È onere del Cliente assumere ogni informazione, prima dell'acquisto e della fruizione, riguardo alle condizioni tecniche ed economiche di erogazione dei Servizi.

**17.3.** Ai sensi dell'art. 1, comma 1, l. 40/07, il Cliente può recedere in ogni momento dal rapporto contrattuale, fatto salvo un preavviso minimo di trenta giorni, da inviare a mezzo lettera raccomandata a/r da inviare alla Mediacare S.p.A. , Viale dei Parioli, 13 (RM). In caso di recesso Mediacare S.p.A. addebiterà al Cliente un corrispettivo per recesso anticipato commisurato ai costi sostenuti da Mediacare S.p.A. derivanti dall'esercizio di tale diritto da parte dell'utente, in ottemperanza a quanto disposto in materia dalla l. n. 40/07. Inoltre il credito residuo non potrà in nessun modo essere reclamato ed andrà definitivamente perso.

**17.4** Ai sensi inoltre dell'art. 70 del D.lgs 259/03, al Cliente sarà consentito di recedere con effetto immediato e senza oneri aggiuntivi all'atto della notifica di proposte di modificazione delle condizioni contrattuali e delle condizioni economiche che Mediacare S.p.A. si riserva il diritto di apportare in ogni momento dandone, con ogni mezzo, comunicazione al Cliente. Tali modifiche avranno efficacia solo dopo decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della notifica da parte di Mediacare S.p.A.. In mancanza di recesso in tali termini, le modifiche s'intenderanno accettate dal Cliente. Resta inteso che, sino a quando non vengano accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di Mediacare S.p.A. della relativa comunicazione da parte del Cliente.

**17.5.** Fatti salvi i termini di prescrizione, le eventuali Unità di Traffico residue al momento della disattivazione della Carta SIM potranno essere restituite sottoforma di equivalente monetario al netto di eventuali costi ovvero trasferite su altra Carta SIM intestata allo stesso soggetto ai sensi di quanto stabilito al precedente punto 2.1.

## **18. RETE DI ASSISTENZA TECNICA**

**18.1** Per ogni e qualsiasi necessità connessa al corretto ed ottimale svolgimento del Servizio, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti al numero telefonico 800 200 280, dall'estero + 39 06 3265 1115.

## **19. COMUNICAZIONI, RECLAMI E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE**

**19.1.** Tutte le comunicazioni a Mediacare S.p.A. debbono essere indirizzate al Servizio Clienti c/o Mediacare Spa – Mobile Customer Service – Casella Postale n. 2, 87032 Amantea (CS) o in alternativa alla casella di posta elettronica certificata mediacare@pec.it.

**19.2.** Il Cliente può proporre reclamo inoltrandolo per iscritto, con lettera raccomandata a/r e/o equipollente. Mediacare S.p.A. provvederà al riscontro dello stesso con comunicazione da inviarsi al Cliente.

**19.3.** Ai sensi di quanto disposto dalla delibera AGCom n. 182/02/CONS, come modificata dalla delibera AGCom n. 173/07/CONS, il cliente può accedere alle procedure di conciliazione predisposte presso i Co.Re.Com e le Camere di Commercio.

## **20. DATI PERSONALI ED ELENCO ABBONATI**

**20.1** I dati personali del Cliente sono trattati da Mediacare S.p.A. e dai suoi partner, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196), in conformità con le informative rese disponibili al Cliente e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati.

**20.2** Il Cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, dalle delibere AGCom nn. 36/02/CONS e 180/02/CONS, dal d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

## **21. CONOSCIBILITÀ ED OPPONIBILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI. DISCIPLINA DELLA PROVA. STANDARD DI QUALITÀ**

**21.1.** Le presenti Condizioni generali sono rese note ed opponibili mediante pubblicazione nel sito internet [www.sunmobile.it](http://www.sunmobile.it) nella sezione "Documenti".

**21.2.** I documenti ed i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di Mediacare S.p.A., fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione e alla fruizione della Carta SIM.

**21.3.** Gli standard di qualità sono regolati dalla Carta dei Servizi.

## **22. LEGGE APPLICABILE, PROCEDURA DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE**

Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito alla interpretazione, all'esecuzione ed alla risoluzione del presente accordo le parti si impegnano ad esperire la procedura conciliativa di cui alla Delibera 182/02/CONS dinanzi al Corecom competente per territorio che individuano e determinano nel luogo in cui è ubicata l'utenza telefonica. Le Parti riconoscono che il ricorso giurisdizionale non potrà essere proposto sino a quando non sia stato esperito il preventivo tentativo di conciliazione e che, in pendenza di detta procedura, Mediacare S.p.A. potrà sospendere il Servizio relativo alla controversia. Nell'istanza presentata al Corecom le parti dovranno indicare: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio dell'utente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni, i fatti che sono all'origine della controversia tra le parti e comunicare i precedenti tentativi di composizione della controversia. Se la conciliazione ha esito positivo, è redatto un verbale in cui si indicano i punti controversi e si prende atto dell'accordo, specificandone l'oggetto. Tale verbale costituirà titolo Esecutivo. Le Parti hanno la facoltà di esperire, in alternativa al tentativo di conciliazione presso il Corecom, un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo che rispettino i principi sanciti dalla Raccomandazione della Commissione 2001/310/CE. Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria. A tal fine le parti stabiliscono per l'insorgere di qualsivoglia controversia, l'esclusiva competenza del Foro di Roma fatto salvo quanto stabilito in punto competenza, il Foro inderogabile ed esclusivo, previsto dalla normativa sul Consumo.

## **23. CESSAZIONE DEL CONTRATTO**

Mediacare S.p.A. si riserva la facoltà di recedere dal contratto con i singoli Clienti nei casi 1) Mancato rinnovo della relativa licenza ministeriale per cause non imputabili alla Mediacare S.p.A. stessa. 2) Mancato rinnovo del contratto con l'operatore ospitante. 3) Provato utilizzo fraudolento dei servizi offerti da Mediacare S.p.A. da parte del Cliente. 4) Cause di forza maggiore.

Il Cliente che, in relazione al rapporto con Mediacare S.p.A., lamenta la violazione di un proprio diritto o interesse e che intende agire in via giudiziaria deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalle vigenti norme emanate dalla Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con delibera 173/07/CONS e successive modifiche e integrazioni.

## **24. MODALITÀ DI MODIFICA**

In riferimento all'art. 17.1, Mediacare S.p.A. informerà il Cliente dell'eventuali modifiche alle condizioni e alle tariffe a mezzo E-mail e SMS. Il Cliente, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni contrattuali ha la facoltà di recedere senza oneri dal contratto ai sensi dell'art. 17.4, oltre alla possibilità di richiedere portabilità verso altro operatore.

OFFERTA	MINUTI	SMS	INTERNET	PREZZO
<b>Voice 300</b>	200	100	-	€ 4,92
<b>Easy 500</b>	300	200	1 Giga	€ 9,84
<b>Power 1400</b>	800	600	1 Giga	€ 23,77
<b>Full 2500</b>	1000	1500	2 Giga	€ 40,16
<b>Surf</b>	-	-	1 Giga	€ 5,41

I pacchetti indicati includono minuti, sms verso i numeri nazionali fissi e mobili e traffico dati sotto rete SunMobile (BT).

Ai pacchetti Voice300, Easy500, Power1400, Full2500 può essere aggiunta l'offerta Surf che prevede 1Giga di Internet in più.

In caso di rinnovo del pacchetto, in mancanza del necessario credito residuo, non si potrà fruire dello stesso, fino alla successiva ricarica.

Al termine dei minuti compresi nel pacchetto la tariffazione è a consumo al costo di 10,65 cents/min per il traffico voce e di 10,65 cents per gli sms, il traffico dati è sospeso fino al rinnovo del pacchetto. Tutti i prezzi sono iva esclusa.

#### MODALITA' DI ATTIVAZIONE PACCHETTI

- Accedi alla tua area riservata sul sito **www.sunmobile.it**;
- Invia un sms (attiva + nome pacchetto) al numero **371 01 22 600**;
- Invia un messaggio Whatsapp (attiva+nome pacchetto) al numero **371 0122600**;
- Chiama il numero verde gratuito **800 200 280** dal tuo numero SunMobile e richiedi l'attivazione;